

APLICACIÓNS INFORMÁTICAS DO SISTEMA SEMAGA

Semaga é un sistema composto na actualidade polas seguintes aplicacións:

SOPORTE TÉCNICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO
SOPORTE USUARIOS	981 956 221	Soporte.usuarios@sergas.es	24h



SMWEB

Uso: Aplicación principal de rexistro da actividade de inspección veterinaria nos matadoiros.

Acceso: Mediante navegador web na dirección: <http://smweb>

Usuario de acceso: O nome do usuario na rede do Sergas, autenticación automática do usuario que inicia a sesión no PC.



SEMAGA PDA

Uso: Rexistro da actividade de inspección por animal nas dependencias do matadoiro.

Acceso: Mediante o navegador web da PDA ou do ordenador na dirección: <http://semaga.sergas.local/pocket3>

Usuario de acceso: usuario xenérico por matadoiro.



SMWEB - TabletPC

Uso: Aplicación para a asignación de números de canal a crotais.

Acceso: Mediante navegador web no panelPC na dirección: <http://smweb>

Usuario de acceso: Non é necesario.



SOPORTE TÉCNICO E RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

De cara a resolver as dúbidas e problemas técnicos que poidan xurdir no uso do sistema existe unha estrutura de soporte técnico que da servizo as 24 horas do día. Pode contactarse co grupo de Soporte de Usuarios polos seguintes medios:

SOPORTE TÉCNICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO
SOPORTE USUARIOS	981 956 221	Soporte.usuarios@sergas.es	24h

TIPOS DE INCIDENCIAS

Pódense clasificar as incidencias nos seguintes casos xeráis:

- **Consultas de uso e resolución de dúbidas:** Poden realizarse ben por correo electrónico ou por teléfono, neste caso se a consulta é sobre o funcionamento da aplicación a consulta será redirixida ó nivel de soporte encargado de resolvelas.
- **Modificación e corrección de datos:** Para solicitar a modificación ou corrección de datos **é necesario enviar un correo electrónico** no que se indiquen do xeito máis detallado posible os cambios a realizar e o motivo, así como o matadoiro e teléfono de contacto para o caso no que sexa necesario solicitar máis información para facer efectiva a petición. Como exemplo un modelo de petición que se pode usar é o seguinte:

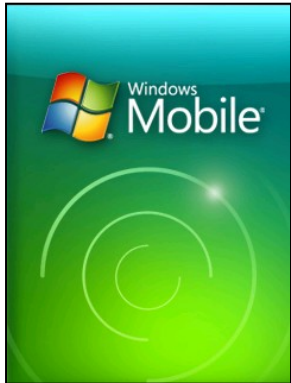
Solicitud de actualización de datos no sistema SEMAGA	
Matadoiro	
Urxencia	Baixa [X] Alta []
Solicitud Detallada	
Solicitante*	(Soamente se é distinto ó remitente do correo)
Teléfono	

- **Problemas cos equipos:** Non é imprescindible o envío dun correo electrónico cando se contacta por mor de problemas nos equipos (PC, PDAs, impresora,...), nestes casos vía telefónica o grupo de soporte de usuarios intentará resolvelo problema directamente. No caso de non se poida solucionar a incidencia por teléfono procederase ó envío dun técnico ó matadoiro o antes posible.

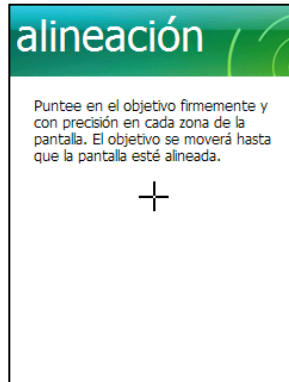
CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS - PDA

Configuración inicial

A primeira vez que se encende a PDA (ou tras unha descarga total da batería) é necesario realizar unha configuración inicial do dispositivo mediante un asistente.



Arranque do sistema operativo



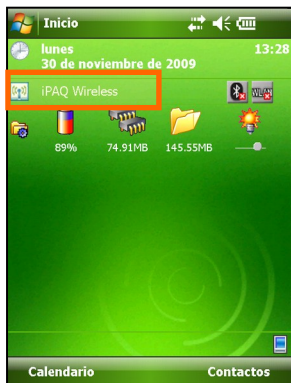
Calibración do punteiro. Seguen outros pasos guiados do asistente.



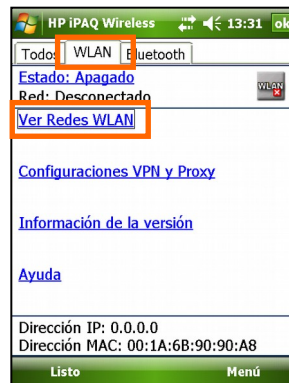
Pantalla inicial

Configuración de rede

Pasos para configurar a conexión á rede: asignación de IP, DNS, configuración WiFi. (Pulsar **ok** para salir de las pantallas)



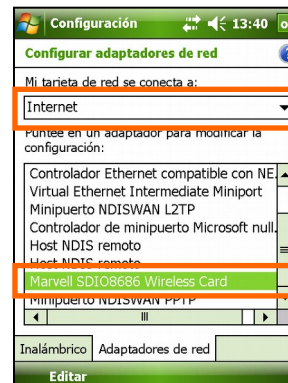
Pantalla de inicio
Premir **iPAQ Wireless**



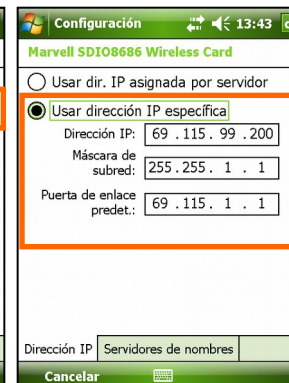
Pestana **WLAN**
Premir **Ver Redes WLAN**



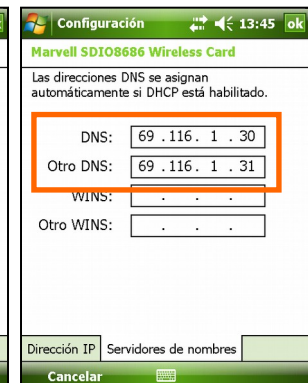
Pestana **Adaptadores de Red**



“red conecta a...” **Internet**
Pulsar **Marvell SDIO8686...**



Cubrir datos da rede
IP / Máscara de red /
Puerta de enlace



Pestana Servidor de nombres
Poñer valores DNS:
69.116.1.30 / 69.116.1.31

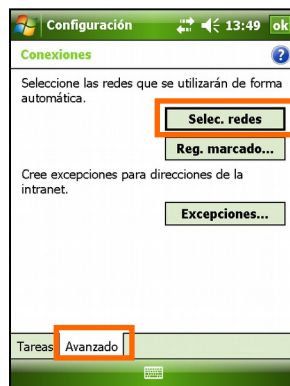
CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS - PDA

Configuración de rede (II)

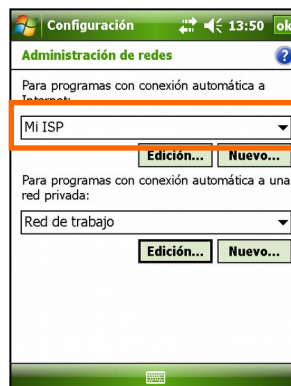
SOPORTE TÉCNICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO
SOPORTE USUARIOS	981 956 221	Soporte.usuarios@sergas.es	24h



Seleccionar
Configuraciones VPN y Proxy



Pestana **Avanzado**
Pulsar **Selec. redes**



No primeiro campo
seleccionar **Mi ISP**

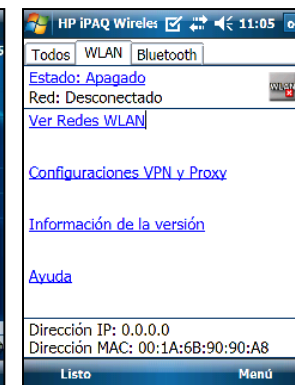
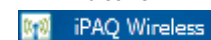
Hasta este punto
configúrase a rede na
PDA.

O seguinte é configurar a
conexión inalámbrica
WiFi (ou **WLAN**)

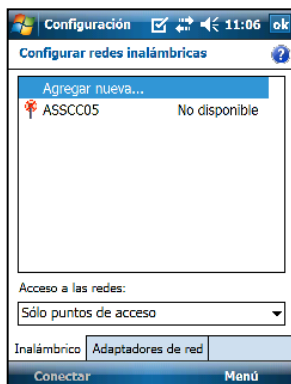


Volver ó Escritorio (**ok**)

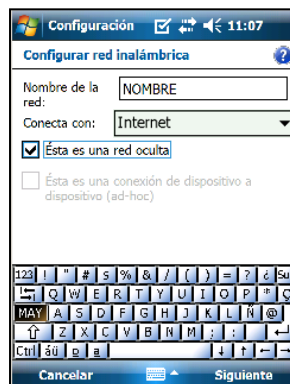
Pulsar en



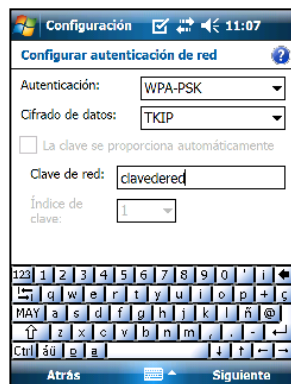
Pestaña **WLAN**
Endender WiFi en 
Pulsar **Ver redes WLAN**



Seleccionar **Solo puntos de acceso**
Pulsar **Agregar nueva**



Indicar **Nombre de la red**
Conecta con **Internet**
Marcar **Red oculta**
Pulsar **Siguiente**



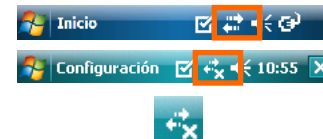
Autenticación: **WPA-PSK**
Cifrado: **TKIP**
Clave: clave que
corresponda
Pulsar **Siguiente**



Finalizar
Volver ó Escritorio



Bluetooth Apagado
Wifi Encendido (verde)
Mientras se conecta o icono
de WiFi aparece en cor
laranja.



Sen conexión



Conexión establecida

intentando establecer a
conexión)

Iconos que indican se hai
conexión ca rede.

CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS - PDA

Configuración da aplicación web - navegador

SOPORTE TÉCNICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO
SOPORTE USUARIOS	981 956 221	Soporte.usuarios@sergas.es	24h

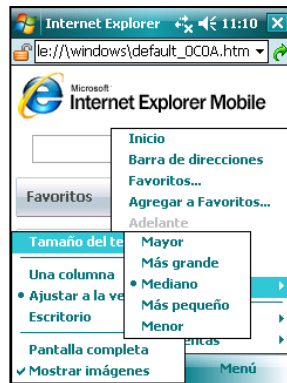


Pulsar Inicio

Pulsar **Internet Explorer**



Menú > Ver > Ajustar a la ventana



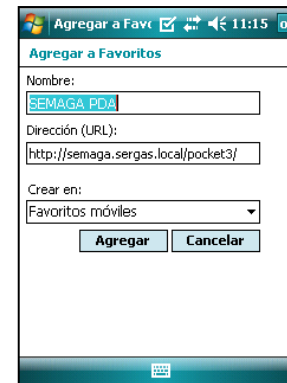
Mediano



Poñer sitio:

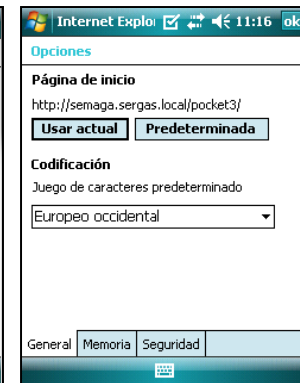
<http://semaga.sergas.local/pocket3>

Pulsar frecha Verde 



Menú > Agregar a Favoritos

Pulsar Agregar



Menú > Herramientas > Opciones

Pulsar **Usar Actual**

Configuración xeral do sistema (Opcional)

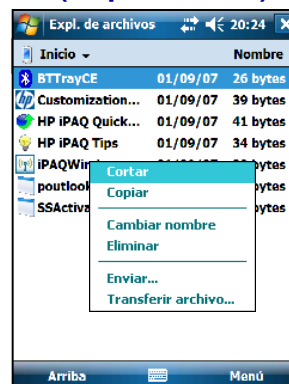


Pulsar Inicio

Pulsar **Programas**



Explorador de Archivos



Ir á carpeta **Windows/Inicio**

Menú contextual > Eliminar :

Customization...

HP IPAQ Quick...

HP IPAQ Tips...

O **menú contextual** aparece deixando apretado o punteiro na pantalla sobre o elemento que se queira eliminar.

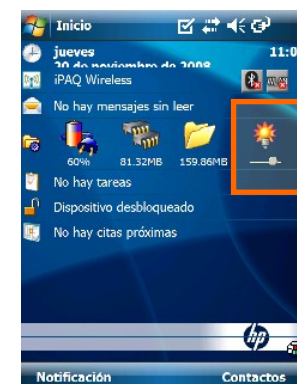


Pulsar Inicio

Pulsar **Configuración**



Nos iconos indicados pódense cambiar as preferencias de administración de enerxía e luz da pantalla: Tempo de apagado automático, brillo da pantalla,...



Neste icono pódese variar o brillo da pantalla. Se por error ponse o mínimo non se verá casi nada en pantalla, dando a impresión de ser unha avaría.

Problemas comúns na PDA

Problemas de conexión

Normalmente cando non hay conexión na PDA pode ser por unha das seguintes causas:

1 WiFi desactivado

Estado da conexión WiFi



Apagada



Intentando conectar



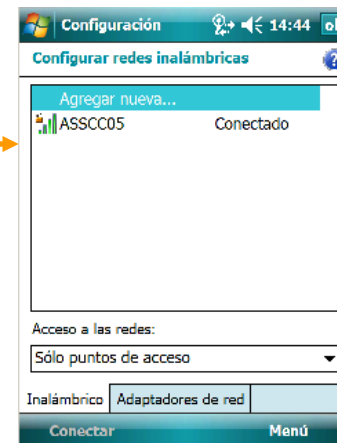
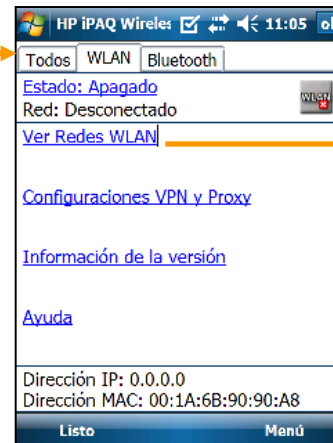
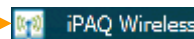
Conectada

O botón de **Bluetooth** debe estar sempre apagado para reducir o consumo de batería



Solución: Activar o WiFi no caso de que non o esté, pulsando no botón WLAN.

2 WiFi desconfigurado



Neste caso hai que comprobar que está configurada a rede WiFi do Sergas na PDA é que o seu estado é **Conectado**. En ocasións pode conectar con outra rede externa ou perder a configuración.

Solución: Chamar a **Soporte de usuarios** para que a reconfiguren remotamente.

Carga de listados

No proceso de **Postmortem** cando hai demasiados crotais acumulados se non se fai un filtrado previo a carga da páxina pode levar moito tempo.

Para iso é recomendable cargar os datos en grupos, mediante as opcións de busca seguintes, que aparecen cando se pulsa o botón **OPCIONES**

• **Ordenar por:** Permite indicar se a orden do listado se fai por crotal ou por a hora de sacrificio (de utilidade só en determinados matadoiros)

• **Resultados:** Permite especificar cantos resultados se mostran a partir do nº de canal indicado no filtro de busca

FILTRO - POSTMORTEM

Número Canal

OPCIONES **BUSCAR** **BORRAR**

Ordenar por: ☒ Canal ☐ Hora sacrificio

Resultados: ☐ 1 ☒ 5 ☐ 10 ☐ 40

1 2 3
4 5 6
7 8 9 0

MENU

Exemplo: se buscamos o nº de canal 313 e marcamos a opción de 5 resultados, no listado mostraránse o número de canal buscado e os 4 seguintes, 5 en total.

As opcións de busca manteñense en sucesivas buscas, non é necesario establecelas de cada vez.

SEL.	N.C.	DESTINO	CROTAL
☒	313		ES05110465 7110 !
☐	314		00DE034474 7227 !
☐	315	Intervención EEB	ES09110636 7273 !
☐	316		ES06110831 5390 !
☐	317		ES09110759 5435 !
Listado Canal-Crotal			

PANELPC – ASIGNACIÓN DE NÚMEROS DE CANAL



A pantalla do panelPC permite ir asignándolle ós animais os números de canal de maneira consecutiva, mediante un proceso de **Busca > Selección > Asignación**.

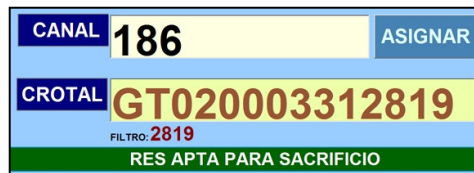
1. Busca de crotal

Tecleanse as 4 últimas cifras do crotal e prémese **Buscar**.

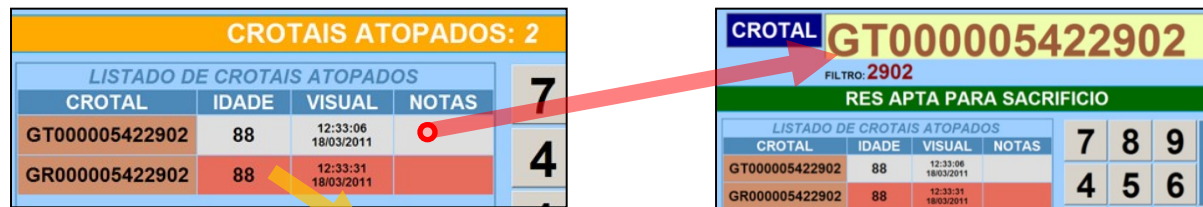


2. Selección de crotal

Se hay un único crotal atopado, e ten ditame apto para sacrificio, seleccionase automaticamente :



Se se atopan varios crotais é necesario seleccionar na táboa inferior o que se quere sacrificar:

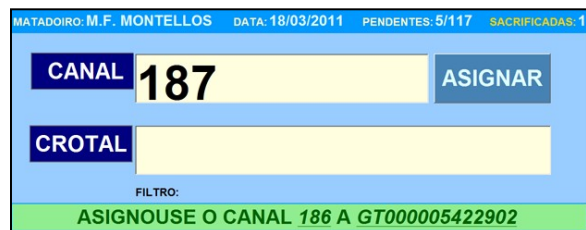


CROTAIS ATOPADOS: 2				
LISTADO DE CROTAIS ATOPADOS				
CROTAL	IDADE	VISUAL	NOTAS	
GT000005422902	88	12:33:06 18/03/2011		7
GR000005422902	88	12:33:31 18/03/2011		4

LISTADO DE CROTAIS ATOPADOS				
CROTAL	IDADE	VISUAL	NOTAS	
GT000005422902	88	12:33:06 18/03/2011		7 8 9
GR000005422902	88	12:33:31 18/03/2011		4 5 6

Se a fila do crotal ten un fondo vermello significa que o crotal existe pero non ten ditaminada a aptitude para sacrificio, polo que non é posible a súa selección.

3. Asignación de canal



Para asignarlle o canal proposto ó crotal seleccionado prémese o botón **Asignar**.

Automaticamente o número de canal proposto actualízase ó seguinte consecutivo.

PANELPC – INFORMACIÓN DE SITUACIÓN E DESACTIVACIÓN

Información de situación actual

Na parte superior da pantalla do panelpc pódese ver a seguinte información de estado do sacrificio:

MATADOIRO: M. XALLAS **DATA: 30/11/2009** **PENDENTES: 19/307** **SACRIFICADAS: 2**

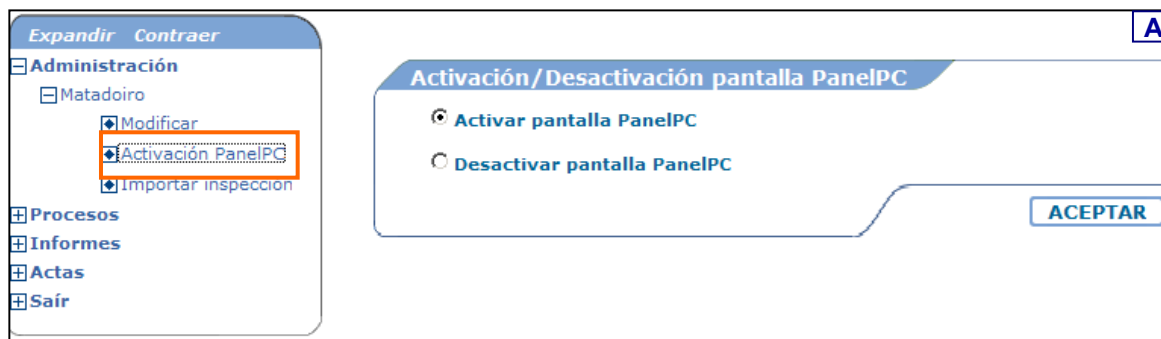
- **PENDENTES:** Indica a situación das reses pendentes de sacrificio: **Aptas / Total**
 - **Aptas:** Reses ditaminadas aptas para sacrificio na inspección antemortem.
 - **Total:** Total de reses pendentes, en tódolos procesos anteriores.
- **SACRIFICADAS:** Indica o número de reses sacrificadas no día. Premendo neste texto pódese ver o listado de reses sacrificadas.

LISTADO DE CROTAIS SACRIFICADOS

CROTAL	CANAL	DATA
000GR63186:305	193	18/03/2011 13:17:46
GR09000479:344	192	18/03/2011 13:17:41
000GR84072:2914	191	18/03/2011 13:17:26
00000GRH80:1285	190	18/03/2011 13:16:49
GR01000484:1283	189	18/03/2011 13:16:46
HJ03110383:1161	188	18/03/2011 13:16:34
HJ05110308:1083	187	18/03/2011 13:16:30
GT00000542:2902	186	18/03/2011 12:57:19

Desactivación da pantalla

- A pantalla de asignación do panelPC pode desactivarse para que non se poida utilizar sen o permiso do servizo veterinario.
- A activación/desactivación da pantalla do faise desde a aplicación SMWEB, no menú **Administración > Matadoiro > Activación PanelPC** **[A]**
- Cando non está activa visualízase a pantalla **[B]**, onde o botón **Acceder PanelPC** permite acceder de novo á aplicación cando esta se reactive.



Reasignación de canais na PDA

Pantalla de Reasignación

Nesta pantalla é posible **reasignar os números de canal asignados** no día en curso. A reasignación pódese facer mantendo os decomisos de postmortem asociados ó número de canal ou ó crotal, o modo de operación seleccionase tras acceder á esta pantalla desde o menú principal.

PROCESOS



INSTRUCCIONES DE USO

Os crotais cambianse de posición premendo en primeiro lugar sobre o crotal que se quere modificar e a continuación premendo na posición na que se quere ubicar.

CROTAL	CANAL	C.ORIG
00000GRH60	1285	172
000GR33194	5604	174
GR00000318	1809	175
GR00000345	7844	176
GR00000370	7388	177
000GR33194	5604	177
GR00000383	1161	178

Tras facelo cambio pódese ver como vai a quedar a numeración na columna **CANAL**.

En **C.ORIG** (Canal Orixinal) aparecen os nº de canal orixinais e resáltanse en cor laranxa os que se verán afectados polo cambio.

Os cambios non se gardan ata que se preme **GRABAR**.

MODOS DE OPERACIÓN

Pódense realizar as seguintes operacións sobre a numeración:

- **REASIGNACIÓN:** O crotal cambiase de posición na lista, renumerándose automaticamente os crotais que haxa entre o número de canal orixinal e o novo. A opción *Intercambio* non debe estar marcada:

☐ Intercambio	GR00000318	1809	174	175
	GR00000345	7844	175	176
	GR00000370	7388	176	177
	000GR33194	5604	177	174
	GR00000383	1161	178	178

- **INTERCAMBIO:** Intercambiase a posición de dous crotais na lista, sen que se vexan afectados os que poida haber entre ambos. A opción *Intercambio* debe estar marcada:

☒ Intercambio	GR00000370	7388	174	177
	GR00000318	1809	175	175
	GR00000345	7844	176	176
	000GR33194	5604	177	174

- **CREACIÓN / ELIMINACIÓN DE OCOS:** Os botóns + e - permiten crear e eliminar respectivamente ocos na numeración. Estas operacións so teñen sentido ó asociar os decomisos ó crotal.

No seguinte exemplo seleccionouse o crotal **1809**, que tiña o canal **175**, e prémese + para deixar libre o canal 175. O efecto é que aumenta en una unidade o número de canal do crotal 1809 e posteriores:

00000GRH60	1285	172	172
000GR33194	5604	174	174
GR00000318	1809	176	175
GR00000345	7844	177	176
GR00000370	7388	178	177

O oco xerado poderíase eliminar seleccionando o crotal co canal 176 e premendo o botón -, de xeito que se restaría 1 a tódolos números de canal posteriores.

Reasignación de canais na PDA (II)

Reasignación en Sacrificio

Nesta fase o que se permite é **sacrificar un animal cun número de canal xa asignado previamente a outro crotal**, coa condición de que ese número de canal fose asignado durante o día en curso. Noutro caso non será posible reasignalo.

A reasignación neste proceso deixa os decomisos de postmortem asociados ó crotal.

En vez de o **400014** que sería o que tocaría asignarse ó crotal **ES...0272** o número de canal **40012**, xa asignado ó crotal **ES...0012**.

ES...7638	40011
ES...0012	40012
ES...0059	40013
ES...0272	

SEL.	CROTAL	N.C.	SACRIF.	ORD.
☐	ES05220308	40011	24/11/2008 12:17:42	02
☒	ES04080835	40012	24/11/2008 12:19:03	02
☐	ES06110731	40013	24/11/2008 12:19:08	03
☐	ES08110741			02

Nº CANAL: 40012 SACRIFICAR

MENU RECHAZAR FILTRO

Confirmación de secuencia de c...

Canal ya asignado a otra res, ¿desea continuar?

Aceptar Cancelar

Pídese a confirmación de reasignación

Sacrificar

SEL.	CROTAL	N.C.	SACRIF.	ORD.
☐	ES05220308	40011	24/11/2008 12:17:42	02
☒	ES04080835	40012	24/11/2008 12:19:03	02
☐	ES06110731	40014	24/11/2008 12:19:08	03
☐	ES08110741	40012	24/11/2008 12:24:56	02

Nº CANAL: 40012 SACRIFICAR

MENU RECHAZAR FILTRO

O número de canal **40012** reasígnase o crotal **ES...0272** e os crotais con número de canal a partir do reasignado incrementan unha unidade o número de canal que tiñan asignado:

ES...7638	40011	-
ES...0272	40012	Insertado
ES...0012	40013	+1
ES...0059	40014	+1

Hai que ter en conta que no listado saen ordeados por data e hora de sacrificio, non por número de canal.

Reses sen documentación

Pode darse o caso de que sexa necesario sacrificar un animal que non teña documentación (con autorización do servizo veterinario), na actualidade o sistema non contempla este caso explicitamente. Para xestionar este caso de xeito provisional propónse o seguinte procedemento de actuación común para todos os matadoiros:

• Rexistrar un **crotal ficticio** co formato seguinte:

• **XXAAAAMMDDHHMM**, onde AAAA=Ano, MM=mes, DD=día, HH=hora, MM=minuto. Exemplo: **XX200811251122**.

• Se finalmente chega a documentación corrixírase o crotal es os datos cos reais chamando a soporte de usuarios (ou nunha próxima versión desde unha pantalla de edición dos datos da res).

Incidencias na importación de datos – Datos erróneos

O ficheiro de datos é un ficheiro de texto que contén un rexistro ou liña por cada res a rexistrar, co formato seguinte:

CROTAL	CEA ENTRADOR	CEA PROPIETARIO	RAZA	PAIS	PROVINCIA	SEXO	NACEMENTO	CERT. VET	CODIGO	OBSERVACIÓNS
DE774291491234	ES150840045601	ES150840045601	1111		101	15	02		02/04/1998	0000000000
ES771105631234	ES150190152101	ES150190152101	1111		011	15	02		15/01/1996	0000000000

- Se algún campo ven **baleiro** o rexistro importase igualmente pero aparecerá na pantalla de Rexistro con estado **Espera Documental**, tendo que cubrirse a man o campo incompleto e cambiar o estado a **Proposta Inspección**.
- Se algún campo ven **incorrectamente codificado** móstrase o erro no resultado da importación, sendo posible importalo manualmente mediante o botón **IMPORTAR** nese caso o campo impórtase baleiro tendo que facer o mesmo que no caso anterior.

LISTADO DE REXISTROS NON IMPORTADOS

3 elementos atopados. Páxina 1 de 1

CROTAL	NACEMENTO	ORDEN	MOTIVO ERRO
ES771102524833	29/05/1999	Sanos maiores de 24 meses	Provincia incorrecta
ES881104444317	30/05/1995	Sanos maiores de 24 meses	Raza incorrecta
ES881104516364	03/08/1996	Sanos maiores de 24 meses	Sexo incorrecto

3 elementos atopados. Páxina 1 de 1

Importable: SI / Repetida: NON / Errónea: NON



REXISTRO SELECCIONADO

Crotal	ES771102524833	D.Nacemento	29/05/1999
N.C.V.	0000000000	Raza	Raza incorrecta: S
CEA Prop.	ES150050017101	Provincia	Provincia incorrecta
CEA Entr.	ES150050017101	E. Recepción	Propuesta Inspección
Orde	04 Sanos maiores de 24 meses	Sexo	Hembra
País	C.A. de ANDALUCIA	Motivo Erro	Provincia incorrecta
Observacións			

IMPORTAR

LISTADO DE REXISTROS

2 elementos atopados. Páxina 1 de 1

CROTAL	CEA PROPIETARIO	CEA ENTRADOR	IDADE	RAZA	SEXO	PROVINCIA	ESTADO
ES770602179172	ES150060078701	ES150060078701	113		Hembra	A CORUÑA	Espera Documental
ES771103045415	ES150770063101	ES150770063101	109	FRISON	Hembra	A CORUÑA	Espera Documental

2 elementos atopados. Páxina 1 de 1

ELIMINAR **INSPECCIÓN DOCUMENTAL**

REXISTRO SELECCIONADO

Referencia: ES770602179172-008495-20081124

Crotal: ES770602179172

E. Recepción: **Espera Documental**

Orde: 04 Sanos maiores de 24 meses

D.Nacemento: 20/06/1999

Provincia: A CORUÑA

País: C.A. GALICIA

N.C.V.: 0000000000

Raza

Sexo: Hembra

CEA Prop.: ES150060078701

CEA Entr.: ES150060078701

Propietario:

Entrador:

Observacións:

EDITAR

Incidencias na importación de datos – Crotais duplicados

Os rexistros novos poden ser correctos pero pertencer a un crotal que xa existe na base de datos, hai dúas posibilidades:

- O crotal existente **está en estado erróneo**, é dicir, rexistrouse con anterioridade nalgún matadoiro por error $\Rightarrow$ Pódese substituír co novo.
- O crotal existente **non está en estado erróneo** $\Rightarrow$ Non se pode importar o novo.

